

Identifikace k dílčí části projektu

Název projektu	C3.Digitalizace činností přímo souvisejících se zajištěním vzdělávací činnosti a administrativních úkonů spojených se studijní agendou
Registrační číslo projektu	NPO_ČZU_MSMT-16607/2022
Cíl projektu	2 Usnadnění povinností či požadavků kladených na studenty v celém průběhu studia
Výstup projektu	Nastavení automatizace procesů (workflow) v návaznosti na elektronizaci žádostí a dokumentů s vazbou na studium (v návaznosti na kontaktní centrum)

Období řešení projektu:

Od: 1. 7. 2022	Do: 30. 9. 2024
----------------	-----------------

Dílčí výstup č. 7: _V7 Nastavení automatizace procesů (workflow) v návaznosti na elektronizaci žádostí a dokumentů s vazbou na studium (v návaznosti na kontaktní centrum)

Výchozí stav	V univerzitním informačním systému je 8 procesů pro elektronické žádosti.
Plán implementace	Analyzovat a následně upravit možnosti kontaktního centra pro automatizaci procesů ve studijní agendě. Po nasazení dosáhnout zvýšení intenzity procesů v kontaktním centru UIS.
Cílový stav	Optimalizace nastavení workflow pro digitalizaci dokumentace studentů a vyřizování žádostí. Zvýšení počtu procesů alespoň na trojnásobek výchozího stavu.
Indikátory splnění cílového stavu	U4 – podpoření pracovníci v rámci digitalizace studijních agend U7 – proběhl seminář U6 – podpoření studenti

Popis:

Po diskusi s fakultními integrátory a dodavatelem univerzitního informačního systému byly zadány k realizaci úpravy kontaktního centra, Následně byly nově nastaveny workflow pro digitalizaci studijních procesů a tyto zprovozněny pro studenty.

Aktuálně je v systému 143 aktivních druhů žádostí a 9 připravovaných.

Výstup je v příloze č. 1